



---

# Los docentes ante los cambios

**Ana R. Pacios**

---

**Departamento de Biblioteconomía y Documentación  
Universidad Carlos III de Madrid**

Jornadas SEDIC *Gestión de la Información*,  
20 noviembre 2008  
Mesa redonda: *Actitudes profesionales ante el cambio*

---

# Cambios en la Universidad

- Globalización
- e-learning
- Bolonia
  - Nuevos modos de:
    - Enseñar
    - Aprender
    - Evaluar

Asignaturas de 6 créditos (150 horas), 42 horas de clase presencial y 3 horas de examen.

- El alumno debe dedicar orientativamente una media de 8,3 horas a la semana para una asignatura, de las cuales 3 horas son de trabajo presencial.
-

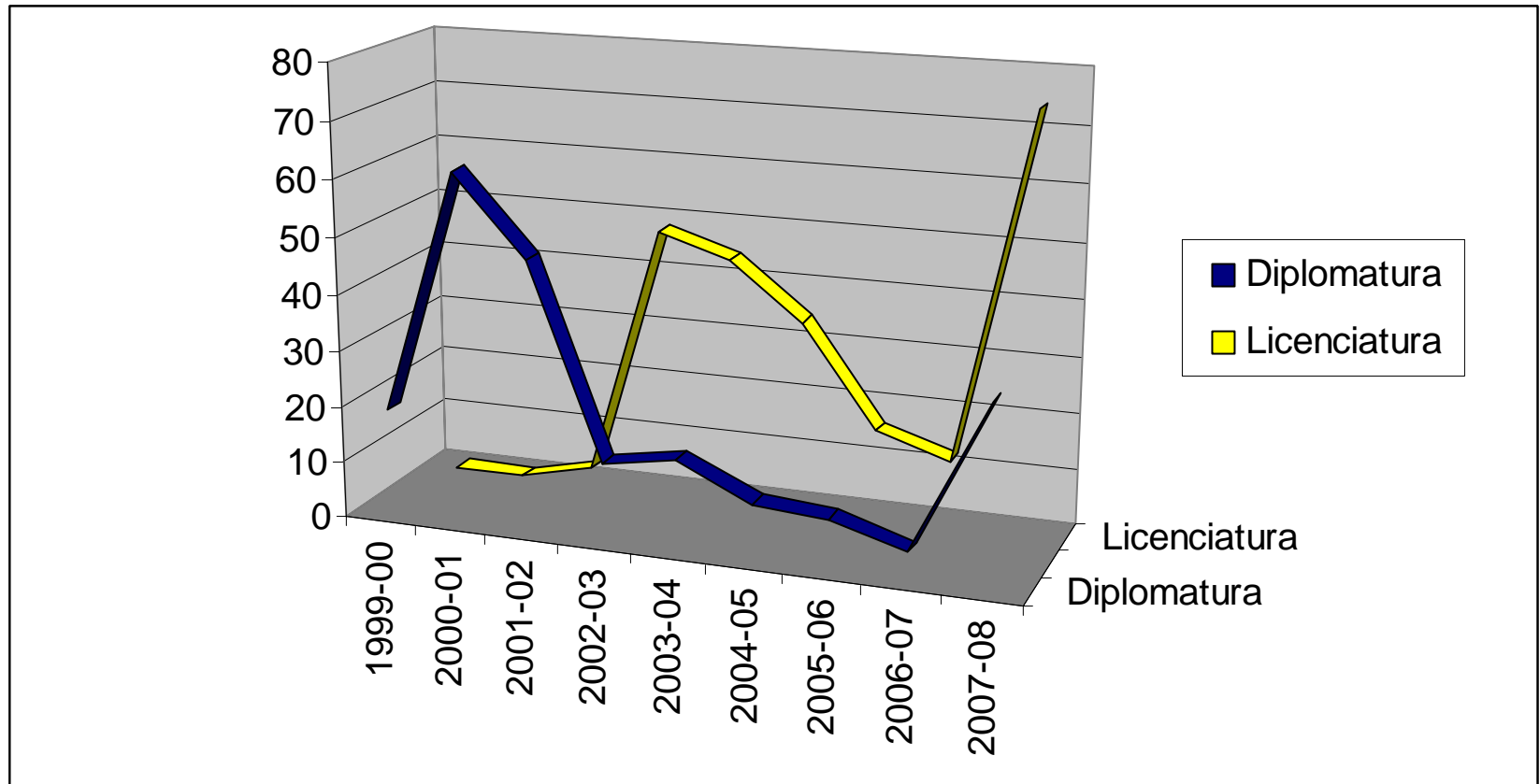
# Fuerzas de resistencia (actitudes -)

- Aprender:
  - a planificar la docencia de forma distinta,
  - nuevos métodos didácticos para enseñar y aprender (recursos didácticos digitales)
  - nuevos métodos y sistemas de evaluación (fiables y que no supongan un exceso de carga de trabajo)
  - nuevos contenidos para nuevas asignaturas
- Grupos numerosos (120 clase magistral, 40 prácticas)
- Menos tiempo para investigar
- Idea: supondrá esto una equiparación de la enseñanza universitaria a la formación profesional?

# Fuerzas de empuje (actitudes +)

- Interés en actualizar los planes de estudio:
  - Experiencia acumulada - consolidación estudios
  - Posibilidad de mejora
  - Necesidad de espacio propio para determinados contenidos
- Aumentar el número de alumnos (afán de supervivencia)
  - competencia externa (otras universidades)
  - competencia interna (pérdida de espacio dentro de la nuestra)
    - Curso 2007/08:
      - Lic. Humanidades - 137
      - Lic. Documentación - 91
      - Lic. Comunicación Audiovisual - 439
      - Lic. Periodismo - 579

# Evolución del número de alumnos en las titulaciones a extinguir



Fuente: B. Martín Galán, Apuntes sobre el final del curso 2007/08 y el comienzo del 2008/09 – Vicedecanato Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación, Campus Colmenarejo, Univ. Carlos III de Madrid

---

# Características del cambio

- Planificado e inducido (equipos de gobierno)
  - Con propósito y objetivo concreto: adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior
  - Rápido (adelantarse a los demás para sacar ventaja competitiva)
    - Ser los primeros en ofrecer los títulos de Grado
-

# Fases del cambio UC3M – actitudes diferentes

- *Inicial* - Curso 2002/2003 - Acciones de Información y Comunicación
  - Actividades voluntarias
- *Intermedia* - Julio 2007 - Comisiones para la creación de las nuevas titulaciones
  - Comisión encargada - Trabajo en grupo
- *Final* - Curso 2008/09 - Puesta en marcha de las titulaciones
  - Afecta a todos (Asignatura transversal en todos los nuevos títulos de Grado)

# Etapa de preparación e Inicio

## Información /Formación

- **2002/2003** - Programa de Apoyo a Experiencias de Innovación Docente.
  - Premios, Jornadas de orientación y Cursos de formación del profesorado
- Octubre 2002- Plataforma Aula Global
- Participación en proyectos de creación de espacios interuniversitarios comunes (proyecto ADA Madrid (2002), OpenCourseWare (2007))
- Curso 2005/2006 Proyectos Piloto de Adaptación de titulaciones al Espacio Europeo de Educación Superior - Biblioteconomía
- Curso 2005/2006 - Elaboración de Guías docentes de las asignaturas con competencias y resultados de aprendizaje
- Curso 2007/2008 Estudios semipresenciales (Diplomatura y Licenciatura)

# Algunos datos de participación

- Acciones formativas
  - Abril 2005 a Mayo 2008 - 51 cursos de formación
  - Profesores Depart. Biblioteconomía y Documentación: 12,5%
- Aula Global (6-2007)

Titulación	Nº Asignaturas	Nº asignaturas con recursos	Nº total de recursos	Porcentaje asignaturas con recurso	Media de recursos docentes
<b>Diplomado en Biblioteconomía y Documentación</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>719</b>	<b>87,10</b>	<b>23,19</b>
Estudios Conjuntos de Periodismo y Comunicación Audiovisual	62	41	905	66,13	14,60
Licenciado en Comunicación audiovisual	64	42	977	65,63	15,27
<b>Licenciado en Documentación</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>659</b>	<b>95,83</b>	<b>27,46</b>
Licenciado en Humanidades	63	39	628	61,90	9,97
Licenciado en Periodismo	58	56	1269	96,55	21,88

# Cómo transmitimos el cambio a los futuros profesionales...

- En el **momento** en el que se producen, en cada asignatura (mantener al día el programa)
  - Contacto directo con los profesionales (dimensión real)
  - Jornadas, Seminarios, revistas de la profesión...
- Visión de los cambios **a lo largo del tiempo** que ha sufrido la profesión para mentalizar al futuro profesional que:
  - la profesión vive en un entorno muy cambiante, en continua evolución y por lo tanto **el cambio forma parte de esta profesión.**
- Utilizando **documentos** que son producto de esos cambios - para desarrollar la capacidad crítica y de análisis
- Tema dedicado a la "**Gestión del cambio**"- (Licenciatura)
- **Adaptación** de los planes de estudios - nuevas asignaturas como producto de esos cambios (Web social, Digitalización y Preservación, Gestión del conocimiento, Seguridad Informática...)

# Licenciatura en Documentación

## 1999 - Organización y Admón. de UdI

- Tema: La cultura corporativa
  - **Gestión del cambio**
    - 1. Información
      - ¿QUÉ ES ESTE CAMBIO?
      - ¿CÓMO FUNCIONARÁ?
    - 2. Personal
      - ¿CÓMO NOS AFECTARÁ?
      - ¿QUÉ PASARÁ SI NO FUNCIONA?
      - ¿ES UN BENEFICIO O UN DETRIMENTO PARA MÍ?
    - 3. Dirección
      - ¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?
      - ¿CÓMO EMPEZAMOS?
      - ¿CÓMO GESTIONAMOS LOS DETALLES?
    - 4. Evaluación (consecuencias)
      - ¿CUÁLES HAN SIDO LOS RESULTADOS POSITIVOS/NEGATIVOS?
      - ¿SUPONE ALGUNA DIFERENCIA?
      - ¿VALE LA PENA EL ESFUERZO?

---

# Curso 2008/2009: Implantación del Grado en Información y Documentación

- Se pretende en concreto:
    - “Dotarles de mentalidad de adaptación a un **entorno** profesional en cambio continuo por la aceleración creciente en la innovación de productos y procesos”
  - Competencia específica de formación profesional y disciplinar:
    - “Conocimiento del **entorno** profesional de la información y la documentación, tanto a nivel nacional como internacional”
  - 2009/2010 - Master “Bibliotecas Digitales”
-

---

# Conclusión

- Ver la profesión ligada al cambio continuo, permanente
  - Capacidad de analizar en cada momento el cambio que sea
    - El cambio requiere reflexión y método
    - No caer en la trampa del cambio por el cambio
    - Hay que tener claro lo que se pretende lograr y tratar de progresar de forma gradual, lo cual se consigue  
GESTIONANDO CUALQUIER CAMBIO
    - Ver el cambio como una oportunidad para crear cosas nuevas, innovar
    - Actuar sobre las resistencias al cambio que provienen de las personas afectadas
-