

BvgcSalud: Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público Asturiano

Raquel Lavandera Fernández, Documentalista. Oficina de Investigación Biosanitaria-FICYT.
mail: raquelf@princast.es, raquelf@ficyt.es

RESUMEN

Desde la Dirección General de Salud Pública y Planificación, dependiente de la Consejería de Salud y Servicios Sanitarios del Principado de Asturias, se lidera el proyecto de puesta en marcha y gestión de la Biblioteca Virtual gcSalud, junto con la colaboración de la Oficina de Investigación Biosanitaria-FICYT. En esta comunicación, se presenta la situación actual del proyecto y sus perspectivas de futuro.

Con la Biblioteca Virtual gcSalud, se pretende dar acceso a todos aquellos recursos electrónicos de información científica, que cumplan unos mínimos de calidad, relevancia y actualidad, y que ayuden al profesional del Sistema Sanitario Público Asturiano a satisfacer sus necesidades informativas. Por otra parte, la Biblioteca Virtual se convertirá en la cabecera del Sistema Bibliotecario Sanitario Asturiano, y se proyecta como herramienta imprescindible en el trabajo diario del profesional, facilitándole su tarea investigadora, científica y asistencial.

Desde una única Interface, el usuario tiene a su alcance, los recursos informativos necesarios para el desempeño de su trabajo diario. La Biblioteca Virtual es accesible desde el Portal asturSalud del Principado de Asturias.

*Antes de comenzar, quiero mostrar mi agradecimiento a la Sociedad Española de Documentación e Información (SEDIC) y concretamente a su grupo de trabajo de Ciencias de la Salud, por invitarnos y permitirme participar en estas "1ª Jornadas Técnicas de Bibliotecas en Ciencias de la Salud en el siglo XXI: electrónicas, digitales, virtuales e híbridas".

Introducción:

El proyecto en el que se incluye la BVgcSalud busca incorporar a una misma estrategia los esfuerzos que se realizan en los distintos centros de investigación, asistenciales o formativos del Sistema Sanitario Público Asturiano, para identificar, actualizar, difundir, mejorar y aplicar los conocimientos que a diario usan todos los trabajadores del Sistema Sanitario.

El proyecto gcSalud se concibió como una idea que ha de mostrarse ante el personal sanitario con una única apariencia, aunque en ella, y tras ella, participen multitud de proveedores de hardware, software, contenidos y profesionales.

Así, uno de los resultados de este proyecto es el portal asturSalud que recoge, en tres ámbitos, las distintas funcionalidades que pueden contribuir a una mejor gestión del conocimiento: la investigación, la formación y la documentación.

De esta forma, la Biblioteca Virtual pasa a ser un elemento principal en este proyecto. Desde esta Biblioteca, que se denomina, a partir de ahora, Biblioteca Virtual Gestión del Conocimiento en Salud (BvgcSalud), se contribuirá a formar, informar, difundir y almacenar toda la información que se genere y se necesite por y para el profesional del Sistema Sanitario Público Asturiano.

DEFINICION DEL PROYECTO

Con la introducción de las nuevas tecnologías, la biblioteca tradicional ha dado paso a nuevas tipologías; así pues nos encontramos con:

- La **biblioteca electrónica** formada por **objetos físicos** que necesitan de medios electrónicos para el acceso a la información contenida en los mismos.
- La **biblioteca virtual** aquélla que sólo existe organizada en un **espacio informativo virtual**.
- La **biblioteca digital: conjunto de materiales y servicios** almacenados, procesados y a los que se accede mediante la utilización de herramientas y redes de comunicaciones digitales.

Nuestra biblioteca, decimos que es una **biblioteca virtual** que se sirve de Internet y concretamente de la tecnología World Wide Web (www) para ponerse al servicio de los usuarios. No cuenta con un espacio físico que la limite, sólo presenta las limitaciones tecnológicas propias del sistema, de la misma forma, tampoco cuenta con una limitación temporal, permite acceder a la información “just in time”.

Es una biblioteca virtual que busca integrar recursos de calidad, puestos al servicio del profesional sanitario de forma accesible y “usable” tanto para el usuario experto como para el novel, que pretende ser eficiente y eficaz, y abierta a la integración de recursos que, aunque no sean propios, cumplan todos los criterios de calidad.

La BvgcSalud nace de un proyecto liderado por la Dirección General de Salud Pública y Planificación de la Consejería de Sanidad y Servicios Sanitarios del Principado de Asturias y que cuenta con la colaboración, para su puesta en marcha y funcionamiento, de la Oficina de Investigación Biosanitaria-FICYT del Principado de Asturias.

La biblioteca esta integrada en el portal sanitario asturSalud. Este portal se estructura en los siguientes microwebs:

- Ciudadanos: pondrá al alcance de los mismos, entre otros, una serie de recursos de información (enciclopedias de salud, programas de prevención, servicio de alertas y noticias, etc) y se les facilitará la simplificación de los trámites administrativos.
- Profesionales: Espacio donde se integra la BvgcSalud, la formación y la Investigación.
- Instituciones: organigrama sanitario asturiano
- Empresas: información sobre anuncios, tramitaciones electrónicas, modelos de impresos, etc.

Todos y cada uno de los microwebs disponen de información, servicios, buscador y, simultáneamente, cuentan con una esfera pública y privada.

BIBLIOTECA VIRTUAL GESTION DEL CONOCIMIENTO EN SALUD (BvgcSalud)

1. ESTRUCTURA

La BvgcSalud está a la cabecera de la Red de Bibliotecas Biosanitarias gcSalud del Principado de Asturias. Esta Red esta formada por 16 Bibliotecas, 2 de ellas son virtuales (la propia BVgcSalud y el Centro de Documentación de la OIB-FICYT) y 14 son presenciales. Estas últimas, pertenecen tanto al SESPA (Servicio de Salud del Principado de Asturias), como a la Consejería de Salud y Servicios Sanitarios.

- Cabecera del Sistema BvgcSalud (no presencial)
- 11 de Atención Especializada
- 1 de Atención Primaria
- 1 del Área de Salud Mental
- 1 del Área de Administración y Salud Pública
- 1 del Área de Investigación (no presencial)

2. SERVICIOS

Para acceder a los servicios de la biblioteca, el profesional debe acceder al portal asturSalud y concretamente al microwebs del profesional. Este portal es la vía de acceso a la información electrónica y al resto de los servicios que ofrece la biblioteca. Entre los servicios que se ofrecen señalamos:

- Servicio de Referencia y atención de usuarios.
- Consulta del OPAC o catálogo colectivo de la Red de Bibliotecas Biosanitarias del Principado de Asturias.
- Consulta de otros catálogos.
- Servicio de Obtención de Documentos o préstamo.
- Guías de búsqueda de información científica.
- Servicio de Formación de usuarios.
- Difusión Selectiva de la Información (DSI).

3. FONDO DOCUMENTAL

Partimos de la idea de dotar a la biblioteca con una serie de recursos electrónicos básicos y fundamentales, con los que ir evolucionando, creciendo e innovando; con todo ello podemos decir que nuestro fondo documental está en fase de desarrollo. En los últimos años, la compra se realiza de forma centralizada, desde la Dirección General de Salud Pública y Planificación. Recursos:

Bases de Datos

- Medline
- Embase
- WOK (ISI Web of Knowledge)
- Evidencia Clínica
- ClinicalResource@OVID

Publicaciones Periódicas y otros recursos

- New England Journal Medicine
- Paquete de la AMA
- BMJ
- Lancet
- Current Reports
- Current Treatment Options
- Backfiles de 656 títulos de acceso complete hasta Diciembre de 2006.
- Plataforma Editorial y títulos pertenecientes a BioMed Central
- Enciclopedia electrónica de imágenes médicas: Images.MD

Con el fin de facilitar el acceso a la información, se ha dotado a la biblioteca de un metabuscador. Mediante del uso del ZPortal, (metabuscador que hemos integrado), se han aglutinado en una misma interface todos los recursos electrónicos de los que dispone la BVgcSalud, para dar respuesta a la necesidad de disponer de un único punto de búsqueda web a las diferentes fuentes de información utilizadas.

El Metabuscador ZPortal nos permite recuperar información de BBDD internas, BBDD en línea comerciales, catálogos de bibliotecas y robots de búsqueda en web, proporcionando una única lista de resultados. También hemos conseguido con su implantación que nuestros usuarios puedan controlar en qué recursos están buscando, ordenar los resultados obtenidos, visualizarlos, imprimirlos, enviarlos por e-mail o simplemente solicitarlos a su biblioteca. Todo ello, con el fin de poner a su alcance las herramientas necesarias para hacerlos usuarios más autónomos, que puedan satisfacer sus propias necesidades de información.

4. ANALISIS DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades)

Debilidades y Amenazas

- Falta de un marco jurídico-administrativo en el que apoyarse.
- Falta de políticas de adquisiciones y servicios.
- No se cuenta con comités de profesionales que asesoren en el desarrollo de las distintas políticas.
- Deficiencias de personal.
- Deficiencias técnicas y tecnológicas que dificultan el acceso a la información tanto a los profesionales bibliotecarios que integran la red como al propio profesional del sistema sanitario.
- El punto de acceso es, exclusivamente, a través de la Intranet; esta limitación hace que el usuario sólo pueda acceder a la Biblioteca desde su puesto de trabajo.
- Desconocida para el profesional sanitario asturiano.
- Insuficientes recursos económicos.

Fortalezas y Oportunidades

- Existencia de una Red de Bibliotecas Biosanitarias presenciales.
- Apuesta por la centralización en la adquisición de recursos electrónicos.
- Fomento del Open Access.
- Valor conferido a la BvgcSalud dentro del portal asturSalud.
- El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como de los Sistemas de Información que nos permiten seguir innovando cada día.
- Aumento, respecto a años anteriores, de la partida económica para la adquisición de recursos electrónicos.
- El portal asturSalud, que permite al usuario llegar a la información y a los servicios de una forma más sencilla, rápida y eficaz.

5. PROPUESTA DE FUTURO y CONCLUSION

PROPUESTA DE FUTURO

- Trabajar para que la BvgcSalud se convierta en una biblioteca de referencia dentro del Sistema Sanitario Público Asturiano; donde el profesional sanitario pueda acceder a unos recursos electrónicos permanentes, de alta calidad y fácilmente accesibles, que vengán apoyar y mejorar la asistencia sanitaria, la formación y la investigación biomédica.
- Puesta en marcha de un Repositorio Institucional donde se recoja toda la producción científica desarrollada por los profesionales del sistema sanitario público asturiano.

- Mejorar los accesos a la biblioteca virtual; trabajar de forma conjunta con el personal informático para que el profesional sanitario pueda acceder desde cualquier lugar y no sólo vía intranet, a la BvgcSalud.

CONCLUSIÓN