

Conclusiones del Seminario

BIBLIOTECAS ACCESIBLES EN LA WEB: UN RETO URGENTE

Madrid, 10 de mayo de 2004, Biblioteca Nacional

Alcance de la accesibilidad

Las bibliotecas accesibles en la web son aquellas cuyos contenidos disponibles en Internet pueden ser consultados sin limitaciones específicas por personas con cualquier tipo de discapacidad, desde cualquier plataforma y/o con cualquier herramienta de acceso.

Ser accesible implica no poner barreras para los usuarios en la percepción, manejo o comprensión del contenido y la navegación. Las carencias de accesibilidad afectan a un gran número de usuarios: niños, mayores, discapacitados. Ser accesible implica también facilitar el uso de la información web a aquellas personas con equipos técnicos limitados, que acceden desde lugares con condiciones inadecuadas (mala iluminación, ruido, mala calidad de la conexión, etc.) e incluso para usuarios con equipos de última tecnología (por ejemplo, accesos móviles como Palm o PDA)

Algunos ejemplos de pautas de accesibilidad en el diseño son:

- Mecanismos de navegación claros y sencillos.
- Páginas con títulos significativos.
- Textos significativos en los enlaces (en lugar de genéricos como “pinche aquí”)
- Información dosificada en cada pantalla, con una presentación estructurada y coherente.
- Lenguaje claro, asequible para cualquier usuario.
- Uso del color con suficiente contraste, para garantizar la legibilidad.
- Imágenes, videos, presentaciones en flash, etc., siempre acompañadas de textos alternativos para facilitar su lectura por los programas lectores de pantalla y navegadores parlantes.
- Homogeneidad de las barras de navegación en todas las páginas de la misma sede.
- Marcas de idioma cuando hay cambios dentro de la misma página.
- Sistemas de búsqueda tolerantes al error, que informan de posibles causas de un escaso resultado o incluso plantean sugerencias al usuario.
- En una lista desplegable los elementos no deben activarse simplemente por pasar el ratón por encima.

Conclusiones del Seminario:

1. El evento fue recibido con gran demanda y participación del público, lo cuál demuestra que existe un interés social importante. Se cumplió el objetivo propuesto de contribuir a la sensibilización y divulgación para que las bibliotecas españolas sean más accesibles a todo tipo de personas, sin discriminación.
2. Como servicios públicos, las bibliotecas deben ser especialmente sensibles para garantizar la accesibilidad y la usabilidad. Es necesario escuchar a los usuarios y dialogar con las asociaciones de personas con discapacidad. Hay que animar a los usuarios para que manifiesten sus quejas y planteen sus necesidades y derechos.
3. Para dar continuidad a esta sensibilización es necesario organizar cursos específicos y poder contar con bibliotecas con un diseño que pueda servir de modelo.
4. La accesibilidad es un derecho, no un privilegio. La aplicación de las recomendaciones conlleva amplias ventajas sociales y mejora la usabilidad de los servicios para todo tipo de usuarios. El diseño accesible no debe suponer costes adicionales ni ser menos atractivo.
5. Es necesario adaptar de forma accesible tanto el diseño de las páginas web generales de las bibliotecas, como los programas de gestión interna e interfaz de consulta de catálogos y bases de datos.
6. Las bibliotecas deben exigir el cumplimiento de las recomendaciones sobre accesibilidad en los pliegos de condiciones incluidos en la contratación de nuevos proyectos de diseño o de nuevas compras de programas de gestión de bibliotecas, consulta de bases de datos, etc.
7. El contenido de una web es dinámico, por lo que es importante cuidar y revisar que no se pierda la accesibilidad. Puede ser necesario encargar auditorías externas, ya que las herramientas automáticas de detección de problemas de accesibilidad deben ser completadas por un minucioso trabajo de evaluación manual.
8. Aún queda mucho por hacer en el terreno de la integración y de la democratización del acceso a la información a través de bibliotecas y servicios de Información. Algunas aplicaciones diseñadas específicamente para personas con discapacidad son demasiado caras y se olvida frecuentemente la accesibilidad en nuevas tecnologías, etc. o lo que es lo mismo, cuando existen herramientas accesibles, éstas no son “adsequibles”.